**Open of gesloten**

Zonder tegenbericht blijven wij geopend. Zie hiervoor ook de informatie van LTO Nederland <link naar nieuwsbericht> en [RIVM](https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/23/aangescherpte-maatregelen-om-het-coronavirus-onder-controle-te-krijgen). Wij nemen de nodige maatregelen om te voldoen aan de voorschriften.

Houd onze website/Facebookpagina in de gaten voor de laatste ontwikkelingen. Mocht het onverhoopt zo zijn dat we op de last van de overheid dienen te sluiten, dan nemen wij contact op met de betreffende reserveringen.

\*

Op last van de overheid mogen we niet open / voor uw en onze veiligheid hebben we besloten dicht te blijven tot <datum>. Wij bieden u de mogelijkheid om uw vakantie om te boeken naar een andere periode of u kunt het betaalde bedrag terug ontvangen.

**Annuleren**

De reguliere annuleringsvoorwaarden van <naam bedrijf> zijn van toepassing.

\*

Omdat een verblijf op onze accommodatie nog steeds mogelijk is, maar u als gevolg van de huidige situatie niet wilt komen (waar wij uiteraard alle begrip voor hebben), kunt u echter het vooruitbetaalde bedrag niet terug ontvangen. Er is geen geldige annuleringsreden.

\*

Indien u een annuleringsverzekering heeft, kunt u daarmee in contact treden als uzelf of een reisgenoot ziek is om de kosten te vergoeden.

\*

De huidige situatie raakt ons allemaal. Wij kunnen u tegemoet komen door een voucher aan te bieden voor een volgend verblijf ter waarde van de (aan)betaling. Dit heeft voor u als voordeel, dat in plaats van beperkte teruggave op basis van de annuleringsvoorwaarden, het volledige bedrag als tegoed blijft staan.

**Omboeken**

Het omboeken van je vakantie naar een andere periode is tot <..dagen> voor aankomst mogelijk. Het omboeken naar een nieuwe periode kan tot <datum>. Eventuele hogere kosten voor de nieuwe verblijfsperiode zijn voor eigen rekening.

**Genomen maatregelen**

We volgen de richtlijnen zoals gesteld door het RIVM en andere autoriteiten. Daarbij hebben we een aantal extra maatregelen getroffen om verspreiding van het virus tegen te gaan, waaronder:

* Bij het inchecken schudden wij geen handen, maar wij heten we u graag mondeling van harte welkom
* We vragen u niet met het hele gezin bij de receptie in te checken, maar met één persoon
* We houden minimaal 1,5 meter afstand van onze gasten
* Het sanitair wordt vaker schoongemaakt, met desinfecterende middelen

Onze voorkeur gaat uit naar online boekingen en betalingen.

Gedurende uw vakantie vragen we u het landelijke beleid zoals gesteld door het RIVM op te volgen, dat wil zeggen:

* Hoesten en niezen in uw elleboog of een wegwerpzakdoekje
* Geen lichamelijk contact in het kader van handen schudden
* Ga met niet meer dan 3 personen in één ruimte (geldt niet voor gezinsleden)
* Houd waar mogelijk minimaal 1,5 meter afstand van elkaar
* Was regelmatig uw handen met zeep gedurende minimaal 25 seconden

Kom alleen vakantie vieren wanneer u geen griepverschijnselen hebt. Bent u verkouden of heeft u (lichte) klachten? Dan verzoeken we u uw vakantie te annuleren / om te boeken en eerst thuis uit te zieken.

**Tot slot**

U bent van harte welkom om uw vakantie te vieren bij ons. Samen doen we er alles aan om de risico’s zoveel mogelijk te beperken en verspreiding van het virus tegen te gaan. We hopen dan ook op uw flexibiliteit, begrip en medewerking om er samen een goed vakantieseizoen van te maken!

Heeft u nog vragen, neem dan gerust contact met ons op, via <contactgegevens>.